



Universidad
Industrial de
Santander

**ENCUESTA DE CALIDAD DE SERVICIO EN COLECCIONES
BIOLÓGICAS
ESCUELA DE BIOLOGÍA**

Código: PMC-UIS.05

Versión: 01

Página 1 de 2

AAAA/MM/DD

DATOS DE LA COLECCIÓN		
Nombre de la colección	Número RNC	Acrónimo
DATOS DEL DEPOSITANTE		
Nombre del depositante	Identificación	Nacionalidad
	CC CE n°	
Institución	Cargo	Dependencia
Correo electrónico	Celular	Teléfono oficina

Con el objetivo de evaluar y mejorar la calidad del servicio brindado durante el proceso de depósito de material en las colecciones vinculadas a la Escuela de Biología, le agradecemos contestar las siguientes preguntas de acuerdo con su experiencia en nuestra institución.

	Deficiente	Malo	Regular	Bueno	Excelente
¿Consideró ágil el trámite para realizar el depósito de material biológico?					
¿Cómo considera el protocolo a seguir para el depósito de material biológico?					
¿Cómo calificaría la calidad y el orden de los formatos diligenciados durante el proceso de depósito?					
¿Las indicaciones para el desarrollo del proceso fueron recibidas de manera clara y oportuna?					
¿Cómo fue la atención por parte del personal de la institución?					
¿Cómo fue la calidad del servicio en general durante el proceso de depósito de material en nuestra institución?					
Sugerencias u observaciones sobre su experiencia durante este proceso son bienvenidas.					

Firma del depositante